

ISP Parts Business - Gewährleistungsantrag / Reklamationsblatt

Antragssteller	
Kunde / Name / Firma	Ansprechpartner
Strasse	Kundennummer
Postleitzahl	Ort
Telefonnummer	

Fahrzeugdaten	
Fahrzeug-Identnummer	Modellbezeichnung
Erstzulassung	Motornummer
Getriebeummer	

Reklamation -Ersatzteildaten	
Teilenummer	Bezeichnung
Menge	Kaufdatum
Einbau-Datum / KM	Rechnungsnummer
Ausbau-Datum / KM	Seriennummer

Reklamation - Beschreibung	
Detaillierte Beanstandung / Fehlerbeschreibung	
<input type="checkbox"/> Fahrzeug im warmen Zustand	<input type="checkbox"/> Sonstiges
<input type="checkbox"/> Fahrzeug im kalten Zustand	
<input type="checkbox"/> bei Feuchtigkeit	

Diagnosefähigkeit	
<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja, Diagnose bei Autohaus
	<input type="checkbox"/> Ja, Diagnose selbst durchgeführt

Bei Anerkennung	Bei Ablehnung
<input type="checkbox"/> Ersatzlieferung	<input type="checkbox"/> Ersatzteil zurück an Kunden
<input type="checkbox"/> Gutschrift auf Kundenkonto	

Folgende Unterlagen sind für die schnelle Abwicklung notwendig:	
<input type="checkbox"/> ausgefüllter und unterschriebener Gewährleistungsantrag	<input type="checkbox"/> Kaufnachweis/Rechnungsbeleg
<input type="checkbox"/> Ggf. Diagnosebelege	<input type="checkbox"/> Nachweisbelege Aus-/Einbaukosten

Auftragssteller	
Ort / Datum	Unterschrift

<input type="checkbox"/> Exemplar Kunde	<input type="checkbox"/> Exemplar Autohaus
---	--

Interne Vermerke Autohaus	
GA-Antragsnummer	Gutschrift
Datum	Datum