

**ISP Parts Business - Gewährleistungsantrag / Reklamationsblatt**

<b>Antragssteller</b>	
Kunde / Name / Firma	Ansprechpartner
Strasse	Kundennummer
Postleitzahl	Ort
Telefonnummer	

<b>Fahrzeugdaten</b>	
Fahrzeug-Identnummer	Modellbezeichnung
Erstzulassung	Motornummer
Getriebeummer	

<b>Reklamation -Ersatzteildaten</b>	
Teilenummer	Bezeichnung
Menge	Kaufdatum
Einbau-Datum / KM	Rechnungsnummer
Ausbau-Datum / KM	Seriennummer

<b>Reklamation - Beschreibung</b>	
Detaillierte Beanstandung / Fehlerbeschreibung	
<input type="checkbox"/> Fahrzeug im warmen Zustand <input type="checkbox"/> Fahrzeug im kalten Zustand <input type="checkbox"/> bei Feuchtigkeit	<input type="checkbox"/> Sonstiges

<b>Diagnosefähigkeit</b>	
<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja, Diagnose bei Autohaus <input type="checkbox"/> Ja, Diagnose selbst durchgeführt

<b>Bei Anerkennung</b>	<b>Bei Ablehnung</b>
<input type="checkbox"/> Ersatzlieferung <input type="checkbox"/> Gutschrift auf Kundenkonto	<input type="checkbox"/> Ersatzteil zurück an Kunden

<b>Folgende Unterlagen sind für die schnelle Abwicklung notwendig:</b>	
<input type="checkbox"/> ausgefüllter und unterschriebener Gewährleistungsantrag	<input type="checkbox"/> Kaufnachweis/Rechnungsbeleg
<input type="checkbox"/> Ggf. Diagnosebelege	<input type="checkbox"/> Nachweisbelege Aus-/Einbaukosten

<b>Auftragssteller</b>	
Ort / Datum	Unterschrift

<input type="checkbox"/> <b>Exemplar Kunde</b>	<input type="checkbox"/> <b>Exemplar Autohaus</b>
--	---

Interne Vermerke Autohaus	
GA-Antragsnummer	Gutschrift
Datum	Datum