

Registrierung DSB – Digital Service Booklet

Auf folgende Homepage gehen:

<https://service-parts.mercedes-benz.com>

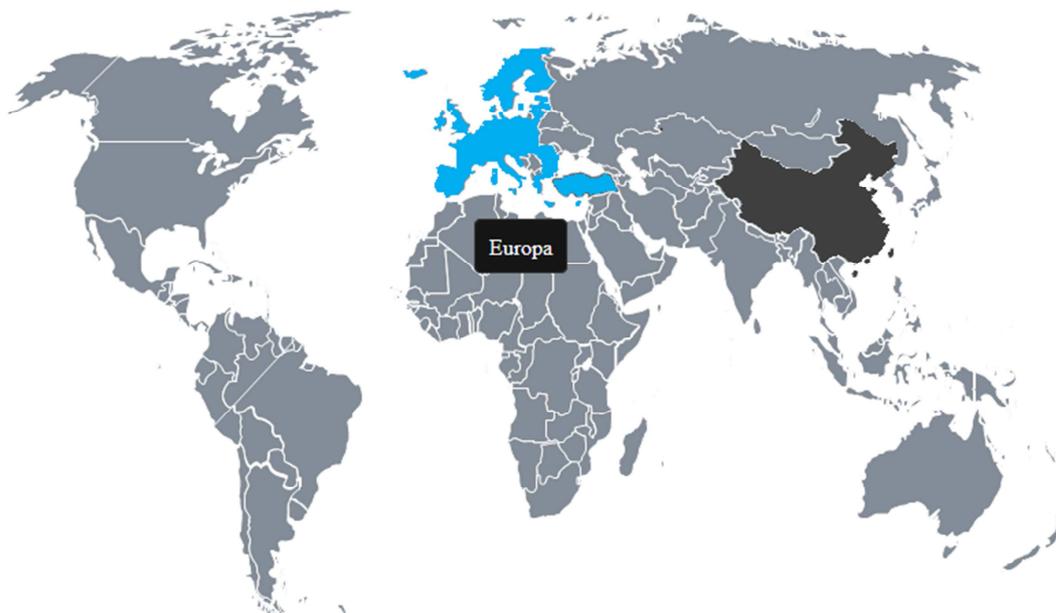
Region Europa auswählen



Mercedes-Benz

Bitte wählen Sie Ihre Markt

Markt auswählen



„Service- und Teileinformationen“ im oberen Reiter auswählen und auf der linken Auflistung bei „Digital Service Booklet (DSB)“ auf „Registrieren“ klicken



- > WIS, ASRA
- > Teileinformation
- > XENTRY TIPS
- > **Digital Service Booklet (DSB)**
 - > Informationen zu DSB
 - > Systemanforderungen
 - > Preis
 - > **Registrieren**
 - > Support
- > WebParts
- > XENTRY Shop

Registrieren zu Digital Service Booklet (DSB)



Login zu den Systemen WIS, ASRA

Nutzername :

Passwort :

[Passwort vergessen?](#)

Anmeldung

- > Registrieren WIS ASRA TIPS
- > Registrieren Teileinformation



Schritt für Schritt zur gewünschten Zugriffsberechtigung

Hinweise zur Mercedes-Benz-Kundennummer
 Eine Registrierung zum System DSB ist ohne eine Mercedes-Benz-Kundennummer nicht möglich! Die Kundennummer dient zur Identifizierung von gewerblichen Kunden.

Sollten Sie noch keine Kundennummer besitzen, so müssen Sie mit **Schritt 1** beginnen.

Sollten Sie bereits eine Kundennummer besitzen (z.B. aufgrund von Ersatzteilbestellungen in der Vergangenheit), so können Sie mit **Schritt 3** beginnen.

Für den Erwerb einer Zugriffsberechtigung zur Nutzung des Digital Service Booklet (DSB) gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

Schritt 1:	Gehen Sie bitte vor der Registrierung zu DSB zu einem Mercedes-Benz Händler-/Werkstattbetrieb Ihrer Wahl. <u>Hinweis:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Sie erhalten eine Mercedes-Benz Kundennummer problemlos bei jedem autorisierten Mercedes-Benz-Händler-/Werkstattbetrieb in Ihrer Nähe. • Möchten Sie schnell und einfach Ihren Mercedes-Benz Händler-/Werkstattbetrieb in Ihrer Nähe finden, so klicken Sie rechts im Bereich „Schnelleinstieg“ auf „Händlersuche“. • Bitte verwechseln Sie die Mercedes-Benz Kundennummer nicht mit dem Benutzernamen des Service & Parts net Portals (WIS/ASRA), des XENTRY Shops, Teileinformation, XENTRY TIPS oder Mercedes-Benz WebParts.
Schritt 2:	Der Mercedes-Benz Händler-/Werkstattbetrieb erstellt für Sie eine Mercedes Benz Kundennummer und händigt Ihnen diese aus.
Schritt 3:	Nachdem Sie die Mercedes-Benz-Kundennummer erhalten haben, gehen Sie auf das Service & Parts net. Klicken Sie auf „Service- & Teileinformationen“, dann auf „Digital Service Booklet (DSB)“ und anschließend rechts in der Box „Links Digital Service Booklet (DSB)“ auf „Registrieren DSB“.
Schritt 4:	Auf der nachfolgenden Seite lesen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Digital Service Booklet (DSB).
Schritt 5:	Anschließend müssen Sie uns bestätigen, dass Sie mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden sind. Des Weiteren müssen Sie uns bestätigen, dass Sie ein gewerblicher Kunde sind und Mercedes-Benz Pkw Fahrzeuge professionell reparieren und warten. In einem dritten Schritt müssen Sie uns bestätigen, dass Sie die Systemanforderungen zur Kenntnis genommen haben. Nach Setzen der Haken gehen Sie bitte auf „Weiter“.
Schritt 6:	Auf dem folgenden Registrierungsformular werden Sie gebeten, Ihre persönlichen Daten einzutragen. Pflichtangaben sind mit * gekennzeichnet. Klicken Sie nun auf „Weiter“.
Schritt 7:	Nach Versand Ihrer persönlichen Daten werden diese überprüft. Lediglich Firmen, die zum berechtigten Nutzerkreis gehören, können zum DSB-System zugelassen werden. Die Überprüfung kann bis zu 48 Stunden dauern.
Schritt 8:	Nach erfolgreich durchgeführter Registrierung erhalten Sie Ihre Zugriffsdaten per Email. Sollten Sie den Registrierungsprozess an irgendeinem Punkt abbrechen, so werden Ihre Daten nicht in unserer Datenbank gespeichert.
Schritt 9:	Mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort können Sie sich nun im Bereich „Einstieg DSB“ (Link steht im Service & Parts net immer auf der rechten Seite) einloggen und einen Service mit dem DSB-System dokumentieren.

Jetzt registrieren



Formular mit den benötigten Daten ausfüllen und auf „weiter“ klicken.

Schritt 3: Ausfüllen Ihrer persönlichen Daten

Ihre persönlichen Daten:

Bitte beachten Sie, dass die mit einem * markierten Felder Pflichtangaben darstellen.

*Anrede	Herr <input type="button" value="v"/>
*Vorname	<input type="text"/>
*Nachname	<input type="text"/>
*Firmenname	<input type="text"/>
*Name des Geschäftsführers	<input type="text"/>
Postfach	<input type="text"/>
*Straße, Nr.	<input type="text"/>
*Ort	<input type="text"/>
*Postleitzahl	<input type="text"/>
*Land	Auswahl..... <input type="button" value="v"/>
*Rechtsform der Firma	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/> 
*USt.ID.	<input type="text"/>
*Produktsprache	Deutsch <input type="button" value="v"/>
*E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
*E-Mail-Adresse wiederholen	<input type="text"/>
*Telefonnummer	<input type="text"/>
Faxnummer	<input type="text"/>
*Ich gehöre zu folgender Kundenkategorie	1. Markenungebundene Werkstatt <input type="button" value="v"/>
*Bitte geben Sie die untenstehende Zeichenfolge ein.	 <input type="button" value="Aktualisieren"/> <input type="text"/>

- Ja, ich bin einverstanden, dass meine Firmendaten, die ich im Service & Parts net angegeben habe, durch die Mercedes-Benz AG und die verantwortlichen Vertriebsgesellschaften der Mercedes-Benz AG zur Beratung, Betreuung und Information über Produkte und Dienstleistungen sowie ähnliche Aktivitäten der Mercedes-Benz AG per Post, Telefon, Fax und E-Mail verarbeitet und genutzt werden dürfen.

Die Registrierung haben Sie mit folgender IP-Adresse erstellt:

217.6.130.114

Schnelleinstieg

- > Einstieg Sonderwerkzeuge
- > Einstieg XENTRY Shop
- > Händlersuche
- > Nationale Informationen

Links Digital Service Booklet (DSB)

- > Einstieg DSB
- > Registrieren DSB
- > AGBs für DSB

Die Zugangsdaten zum DSB werden innerhalb von zwei Werktagen per E-Mail zugeschickt.

Registrierung

Vielen Dank, Ihr Registrierungsformular wurde an die zuständige Landesvertriebsorganisation der Daimler AG versendet!

Sie erhalten innerhalb der nächsten 2 Werktage Ihre Zugangsdaten zum Digital Service Booklet (DSB) per E-Mail.

Das DSB – kurz und bündig erklärt:

Digital Service Booklet (DSB)



Das Online-Serviceheft

Geleistete Service- und Wartungsarbeiten noch sicherer und komfortabler dokumentiert - das garantiert das Online-System für Mercedes-Benz Fahrzeugbesitzer. Der digitale Servicebericht der Mercedes-Benz AG / Daimler Truck AG zeigt alle durchgeführten Servicearbeiten und löst damit die konventionelle Wartungsdokumentation ab.

Das Digital Service Booklet wird mittlerweile in 171 Märkten für Mercedes-Benz Pkw inklusive der smart-Baureihe (BM 453), Transporter und seit Oktober 2016 auch für Trucks verwendet. Somit entfällt nun auch bei den Truck-Modellen Actros, Antos, Arocs, Atego und Eonic die Suche nach abhanden gekommenen Serviceheften im Fahrzeug, da die Servicedaten jederzeit online aufgerufen werden können.